

Cómo ayuda Cloudflare a las empresas de comercio electrónico a aumentar la rentabilidad

Las plataformas de comercio electrónico que priorizan el funcionamiento y la seguridad retienen a más clientes y consiguen más ventas. El funcionamiento afecta tanto la experiencia general del usuario como las tasas de conversión. La seguridad es esencial para los minoristas en línea que manejan datos confidenciales de los clientes.



Aumente el compromiso del comprador con un funcionamiento mejorado

TASA DE CONVERSIÓN

Tiempos de respuesta de las aplicaciones más cortos, cargas de páginas más rápidas y mayor confiabilidad aumentan las conversiones de compradores. Cloudflare mejora el funcionamiento almacenando en caché y optimizando propiedades web al tiempo que reduce el tiempo para resolver la dirección de dominio del sitio web de su tienda. La **red de entrega de contenido (CDN)** de Cloudflare guarda en caché imágenes y videos optimizados para Internet, y Cloudflare **Argo** selecciona de manera inteligente las rutas más rápidas y menos congestionadas de nuestra red para mejorar el funcionamiento de páginas web altamente personalizadas.

1 segundo adicional de tiempo de carga reduce las conversiones en un 7 %.¹

US Xpress, un cliente de Cloudflare, ha aumentado las conversiones en un 62 % después de mejorar los tiempos de carga de la página en 5 veces.

COMPRESIÓN DE IMÁGENES

Muchos sitios de comercio electrónico tienen múltiples imágenes de productos, pero las imágenes grandes y de alta calidad pueden tardar mucho tiempo en cargarse, lo que lleva a altos índices de rebote. Cloudflare usa compresión con o sin pérdida para minimizar los tiempos de carga y maximizar el tiempo del comprador en el sitio.

El 39 % de los usuarios se salen de un sitio web si las imágenes tardan demasiado en cargarse.²

TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO Y CONFIABILIDAD

Maximizar el tiempo de funcionamiento debe ser la prioridad número uno para las empresas de comercio electrónico, especialmente en períodos de mucho tráfico, como días festivos o eventos de ventas promocionales. Las soluciones de Cloudflare mantienen los sitios web en funcionamiento, incluso bajo presión:

- Cuando los servidores de origen se caen, sirva contenido desde la memoria caché.
- El equilibrio de carga vigila la salud del servidor y redirige las solicitudes a un servidor en buen estado cuando uno se cae.
- Rate Limiting reduce las solicitudes de tráfico alto y previene que abrumen a un solo servidor.
- Cloudflare mitiga los ataques DDoS al absorber grandes ataques volumétricos en nuestra red, lo que asegura que el tráfico de su sitio no se vea afectado o interrumpido.

Un solo minuto de tiempo de inactividad cuesta a las principales plataformas de comercio electrónico entre \$11,000 y \$220,000 en ingresos.³

Según una encuesta de Rand Group, el 98 % de las organizaciones pierden al menos \$100,000 por 1 hora de inactividad.⁴

¿Qué es Cloudflare?

Cloudflare es una red de nube global que acelera y protege todo lo que está conectado a Internet. Cloudflare es compatible con algunas de las marcas de comercio electrónico más conocidas del mundo, entre ellas:

BESPOKE POST

TOUCH OF MODERN



Cientes de comercio electrónico de Cloudflare



Inmediatamente después de habilitar Cloudflare, vimos una reducción de 1,7 segundos en los tiempos de carga de las páginas en todos nuestros sitios.

AUSTIN DAVIES

Ingeniero DevOps

BESPOKE POST

“Cloudflare ... hace que la implementación y el funcionamiento de nuestro sitio sea muy fácil y liviano. Recomendaría Cloudflare a cualquiera que tenga que resolver los problemas que nosotros tenemos.

JARED HALES

Director de ingeniería

Póngase en contacto con Cloudflare hoy mismo para comenzar a acelerar y proteger su mercado de comercio electrónico.

+34 918 880 290
enterprise@cloudflare.com
www.cloudflare.com/es-es/saas

COSTOS OPERATIVOS

La **CDN** de Cloudflare y **Bandwidth Alliance** ayudan a los clientes a ahorrar dinero en ancho de banda. El almacenamiento en caché permite que se sirva más contenido desde el caché de Cloudflare, lo que reduce las dependencias en el servidor web de origen. Las alianzas estratégicas con socios de alojamiento en Bandwidth Alliance pueden reducir o eliminar los costos de tránsito de datos a Cloudflare. Cloudflare **Workers** elimina la necesidad de un desarrollo excesivo de servidores al habilitar la lógica sin servidor que corre en nuestra red. Cloudflare también proporciona un registro de dominio seguro y económico con su servicio **Registrar**.

Zenprint ahorró un promedio diario de 20 GB en costos de ancho de banda con Cloudflare.

Cordial utilizó Cloudflare Workers para generar imágenes de códigos de barras sobre la marcha desde la red perimetral de Cloudflare.



Mejora la seguridad para proteger los datos del cliente y prevenir el fraude

TRANSACCIONES FRAUDULENTAS A TRAVÉS DE SECUENCIAS DE COMANDOS EN SITIOS CRUZADOS, INYECCIÓN DE CÓDIGO SQL

Muchos atacantes corren scripts que pueden explotar vulnerabilidades comunes para estafar sitios de comercio electrónico. Cloudflare **Web Application Firewall** (WAF) bloquea estos scripts maliciosos y previene que se ejecuten transacciones fraudulentas en su sitio.

El fraude en el comercio electrónico ha aumentado cada año desde 1993.⁵

VIOLACIONES DE DATOS

La seguridad de las aplicaciones web es especialmente importante para las empresas que manejan datos de clientes. Cloudflare ofrece defensas de seguridad en capas, que incluyen **cifrado SSL/TLS**, WAF, limitación de velocidad y una base de datos de reputación de IP, para bloquear actividades maliciosas y ayudar a prevenir la pérdida de datos.

Solo en el 2017, alrededor del 50 % de todos los minoristas estadounidenses sufrieron una violación de datos.⁶

ATAQUES DDoS

Cualquier tiempo de inactividad perjudica las ventas y el objetivo de un ataque DDoS es derribar las propiedades web inundándolas con cantidades masivas de tráfico artificial. La **protección DDoS** de Cloudflare puede detener hasta los ataques DDoS más grandes.

Los ataques DDoS están en aumento: la cantidad de ataques aumentó en un 40 % entre el 2017 y el 2018.⁷

Los ataques DDoS en los sitios de comercio electrónico aumentan hasta en un 70% en los días de grandes compras en línea, como en Viernes negro.⁸

¹Yottaa ²Adobe ³Gremlin ⁴Rand Group

⁵The Nilson Report ⁶Thales Security ⁷Data Foundry ⁸Link11

¿Por qué Cloudflare?

Cloudflare es una red de nube global que protege y acelera cualquier propiedad web. A diferencia de los competidores, Cloudflare tiene un amplio alcance mundial, con tecnología de próxima generación para acelerar y optimizar contenido web estático y dinámico.